



# 民用无人驾驶航空器综合管理平台 (UOM)

## 操控员资质子系统 委任代表（考试员）用户 操作手册



中国民用航空局信息中心

INFORMATION CENTER, CIVIL AVIATION ADMINISTRATION OF CHINA

2022年12月

# 目 录

1	概述.....	1
2	系统操作介绍.....	2
2.1	系统注册及登录.....	2
2.1.1	用户注册.....	2
2.1.2	用户登录.....	4
2.1.3	忘记密码.....	4
2.1.4	账号问题申诉.....	6
2.2	考试员角色获得.....	8
2.3	考次链接管理.....	9
2.4	机构密码.....	10
2.5	实践成绩录入.....	11
2.6	系统管理.....	12
2.6.1	更换手机.....	12
2.6.2	更换邮箱.....	13

## 1 概述

为加强对民用无人驾驶航空器（以下简称无人机）操控员的规范管理，建立健全无人机操控员执照（以下简称执照）管理体系，促进无人机产业健康发展，根据《民用航空器驾驶员合格审定规则》（以下简称 CCAR-61 部）第 61.13 条规定，制定了《民用无人驾驶航空器操控员管理规定》咨询通告。

操控员资质系统根据本咨询通告内容进行研制开发，涵盖了新规定下的自学考生、培训机构、考试点、考试员（委任代表）、考试服务提供方等类角色的各项管理功能，业务模块从执照自学考试申请者、培训机构、考试服务提供方、考试员、考场等角色业务需求出发，对自学考试学员及培训机构的资质、考试计划、考试申请、理论与实践考试、考试成绩、驾驶员执照、考试员（委任代表）、考场等方面进行综合管理。

**本手册仅适用于考试员（委任代表）用户。**

## 2 系统操作介绍

### 2.1 系统注册及登录

#### 2.1.1 用户注册

打开浏览器，在地址栏输入系统地址“https://uom.caac.gov.cn/”，点击[免费注册](#)按钮进行注册，如下图所示：



进入注册页面后，首先填写注册信息，并选择用户类型为单位。如下图所示：

**注：一个手机号可同时注册个人用户及单位用户，但用户名需不同。**

[返回登录页](#)

### 用户账号注册

**温馨提示**

1. 请您按照页面提示信息，依次完成如下4个步骤的信息提交。  
2. 如您中途离开本页面，信息将不被保存。

1 阅读注册须知

2 注册账号信息

3 完善账号信息

4 账号注册完成

\* 用户类型:  个人  单位

\* 登录账号:

\* 登录密码:   
注: 密码至少是数字、大写字母、小写字母、特殊符号的四种组成, 且长度不少于8位

\* 确认密码:

\* 手机号码:

\* 图形验证码:

\* 短信验证码:

\* 电子邮箱:

上一步
下一步

选择个人用户后，填写账号基本信息后，点击下一步将进入个人信息录入界面，如下图所示：

[返回登录页](#)

### 用户账号注册

**温馨提示**

1. 请您按照页面提示信息，依次完成如下4个步骤的信息提交。  
2. 如您中途离开本页面，信息将不被保存。

1 阅读注册须知

2 注册账号信息

3 完善账号信息

4 账号注册完成

\* 姓名:

\* 性别:  男  女

\* 证件类型:   
注: 除身份证外, 选择其他证件类型经人工审核通过后方可登录系统  
港澳台居民如同时拥有“通行证”及“居住证”, 证件类型请选择居住证

\* 证件号码:

\* 出生日期:

\* 境内居住地区: 省  市  区/县

注: 港澳台及外籍人士请填写中国大陆/内地住址

\* 境内居住地址:

上一步
下一步

根据个人实际情况选择填写姓名、证件类型，证件号码、出生日期及居住地址信息。中国大陆用户需使用身份证号码进行注册。

提交后系统将调用人脸识别及实名校验接口对个人信息正确性进行校验，校验通过后完成个人用户注册。

注：港澳台及境外人员，选择非身份证注册时，还需上传手持证件照片正面及反面证明材料，由民航局相关管理部门人工审核通过后方可进行系统操作。

### 2.1.2 用户登录

单位用户注册完成后将返回至登录页面。系统登录支持**账号密码**及**手机号**两种登录方式，如下图所示：



### 2.1.3 忘记密码

如忘记密码，系统支持密码的自助找回。通过点击首页的**忘记密码**按钮，可实现利用用户账号及手机号两种方式进行找回。如下图所示：



Input fields for account and mobile number login:

Input field: 输入账号/手机号

Input field: 请输入图形验证码

Image verification code: [Image]

Next step button: 下一步

输入用户名或手机号后，系统将通过向用户注册时预留的手机号码发送验证码。

Progress bar:

1 验证身份 进行身份验证

2 重置登录密码 进行重置登录密码

3 完成 密码修改完成

Input fields for password reset:

Input field: 请输入手机号

Input field: 请输入短信验证码

获取验证码

Next step button: 下一步

输入新密码后，即可完成密码的自助修改。



The image shows a three-step progress bar at the top: 1. 验证身份 (Verify Identity) - 进行身份验证; 2. 重置登录密码 (Reset Login Password) - 进行重置登录密码; 3. 完成 (Complete) - 密码修改完成. Below the progress bar are two input fields: '请输入密码' (Please enter password) and '请确认密码' (Please confirm password). At the bottom is a blue button labeled '确定' (Confirm).

### 2.1.4 账号问题申诉

当用户的密码已遗忘，同时注册的手机号码也已无法接收短信验证码时，可通过账号问题申诉功能更换新手机号码，用于通过新手机号进行系统登录。

注：系统不支持老系统数据进行账号申诉，若历史用户需要进行账号申诉请通过电话或邮件联系技术支持。技术支持方式在登录页面右下角。

如下图所示：



申诉分为个人账号和单位账号申诉两种方式，请选择个人账号申诉，如下图所示：



[返回登录页](#)

### 手机失效申诉

**温馨提示**

1. 请您按照页面提示信息，依次完成如下4个步骤的信息提交。

1 阅读申诉须知

2 选择账号类型

3 填写申诉信息

4 手机失效申诉完成

👤

个人账户申诉

🏢

单位账号申诉

上一步

## 账号问题申诉

[返回登录页](#)

- 温馨提示**
1. 请您按照页面提示信息，依次完成如下4个步骤的信息提交。
  2. 如您中途离开本页面，信息将不被保存。

1 阅读申诉须知

2 选择账号类型

3 填写申诉信息

4 账号问题申诉完成

## 个人信息

\* 姓名:

\* 证件类型:

\* 证件号码:

\* 新手机号:

\* 图形验证码:  

\* 短信验证码:

\* 说明:

## 附件信息

注: 支持JPG、JPEG、PNG或PDF格式文件, 文件大小不能超过20M。

序号	文件标题	文件名称	文件大小	文件操作
1	手持证件照片(正面)* <a href="#">示例查看</a>	本人无遮挡, 证件信息清晰可见		<input type="button" value="上传"/>
2	手持证件照片(反面)*	本人无遮挡, 证件信息清晰可见		<input type="button" value="上传"/>
3	其他			<input type="button" value="上传"/>

\*声明  本申请所填内容真实准确, 如有不实将对产生的后果承担一切责任

注: 对于可以登录系统的用户, 可在登录后自行更换新手机号码, 无需通过账号申诉的方式更换。

## 2.2 考试员角色获得

考试员为个人用户, 注册完成后默认具备个人用户的功能权限。若需要具备考试员的相关功能权限, 需由培训机构用户通过“委任代表申请”功能向局方申请委任代表资质, 经服务方及局方审批通过后, 该用户将自动获得考试员(委任代表)相关功能权限。

## 2.3 考次链接管理

个人和机构学员在通过了相关理论考试申请审批后，系统会根据考试申请中的考试点和考试日期，自动生成对应的考次链接。考次链接内容记录了同一考试日期、同一考试点的学员信息、对应考试结束后相关成绩、相关科目统计信息、委任代表信息等，考次链接列表界面如下图所示：



序号	考试日期	考试点	考试员	操作
1	2022-08-29	上海考试点	[Redacted]	查看
2	2022-09-13	山东考试点2	[Redacted]	查看
3	2022-09-02	北京考试点1	[Redacted]	查看

考试员登录系统后，进入“考次链接”功能后，考试员可以查看考试申请分配给自己的考次信息。

点击“考次链接”列表行的“查看”按钮，即可查看该考次链接相关详细信息。

器综合管理平台 (UOM)  
iform of civil unmanned aerial vehicle

实名登记 国籍登记 适航管理 驾驶员资质 运营许可 运行管理 系统管理

考试链接(考试员) × 操控员资质\_考试链接 ×

保存 关闭

### 考试链接

**基本信息**

考试日期 2022-08-29 考试点 上海考试点

考试员 hanfan, j...

**学员信息**

序号	姓名	性别	理论考试次数	理论考试日期	理论成绩	执照种类	教员等级	超视距等级	型别等级	级别等级	类别等级	理论成绩是否进
1	唐	男				小型无人机操				旋翼机-多旋翼	旋翼机	
2	万	男			60.00	小型无人机操		超视距一多旋		旋翼机-多旋翼	旋翼机	
3	蒋	男				小型无人机操				旋翼机-多旋翼	旋翼机	

**成绩统计**

名称	报考人数	参考人数	通过人数	通过率
理论考试	1	0	0	0
综合问答	0	0	0	0
飞行	0	0	0	0
地面站	0	0	0	0

**委任代表**

序号	委任代表	口试人数	飞行人数	地面站人数

## 2.4 机构密码

个人和机构学员在通过了理论考试申请审批后，系统会根据考试申请中的培训机构和考试日期，生成对应的机构密码。考试员登录系统后，进入“机构密码”功能后，可以查看考试申请分配给自己考次的机构密码信息。机构密码界面如下图所示：

器综合管理平台 (UOM)

机构密码 ×

发送机构密码给考试员

考试日期 开始日期 - 结束日期 培训机构 有限公司 考试点 不限

组织机构 不限 查询 清空

收起查询条件 ^

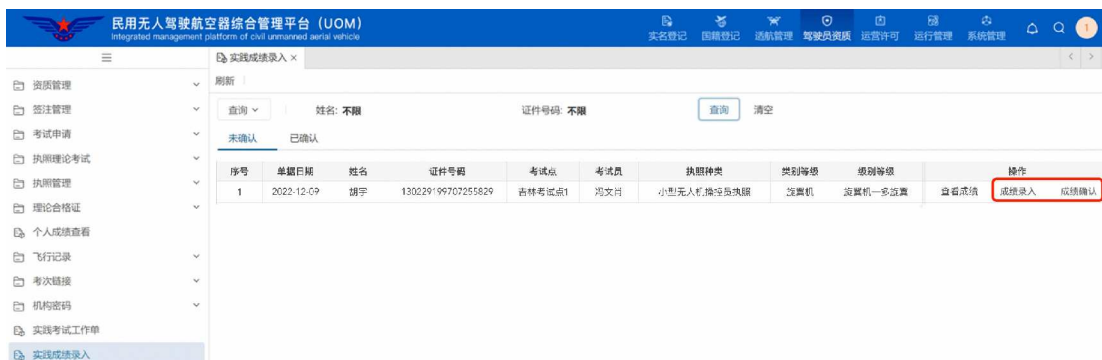
序号	考试点	考试日期	培训机构	密码	考试员	考试服务提供商
1	上海考试点	2022-08-29	有限公司		hanfan, j...	中国航空器拥有者及驾驶...
2	山东考试点2	2022-09-13	有限公司		hanfan, j...	中国航空器拥有者及驾驶...

注：自学考试由于没有培训机构，那么对于“培训机构”列为空的记录，则代表是自学考生的密码。

## 2.5 实践成绩录入

个人和机构学员在通过了相关驾驶员考试申请审批后，系统会根据实践考试申请生成对应的实践考试工作单。

考试员登录系统后，进行“实践成绩录入”功能后，可以查看分配给自己的实践考试工作单，系统功能界面如下图所示：



考试员在实践考试过程中，点击对应学员的实践工作单的**成绩录入**按钮，即可填写该考生的实践考试相关考试项目、考试科目对应的考试成绩，保存后完成成绩录入。

若成绩无误，需考试员点击**成绩确认**按钮，完成最终确认，确认完成后成绩则无法再进行修改。

实践成绩录入 < 操控员资质\_实践考试工作单 <

**考试项目**

\* 综合问答考试日期 2022-09-03 回 \* 综合问答是否通过 考试未通过 \* 综合问答考试员 hanfan

\* 飞行考试日期 2022-09-03 回 \* 飞行是否通过 考试未通过 \* 飞行考试员 hanfan

**考试科目**

明细考试项目

考试科目	选择科目	考试结论		备注
		通过 <input type="checkbox"/>	不通过 <input checked="" type="checkbox"/>	
<b>I. 飞行前准备</b>				
注: 考试员应根据当时的天气情况设置一个考试方案以评估科目 C 和 D。				
注: *为可选项目, 其它项目为必考项目。				
A. 证照及文件		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
B. 透航要求		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
C. 天气信息		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
D. 空域		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
E. 性能和限制数据		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
F. 任务描述与分解		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
G. 航线规划与编辑		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
H. 航线规划中的应急处理方案		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>II. 飞行前程序</b>				
A. 飞行器检查	*	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
B. 地面站检查		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
C. 发动机或动力电机启动	*	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
D. 起飞/发射前检查	*	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>III. 机场或基地检查</b>				
A. 无线电通讯	*	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

注: 如果考生未参加实践考试, 则实践考试第二天, 系统会将各科实践考试成绩置为“缓考”。

## 2.6 系统管理

单位用户的系统管理页签主要包括更换手机、更换邮箱功能。

### 2.6.1 更换手机

如本人手机号码发生变更, 可通过账号密码的方式登录系统后进行手机更换, 具体界面如下图所示:

民用无人驾驶航空器综合管理平台 (UOM)  
Integrated management platform of civil unmanned aerial vehicle

更换手机 <

个人信息管理

更换手机

更换邮箱

账号注销

更换手机信息

原手机号码: [输入框]

\* 新手机号码: 请输入新手机号码 [输入框]

\* 短信验证码: 请输入短信验证码 [输入框] 获取验证码

\* 图形验证码: 请输入计算结果 [输入框] [图形验证码]

确认修改

## 2.6.2 更换邮箱

如本人邮箱发生变更，可登录系统后进行邮箱更换，具体界面如下图所示：

民用无人驾驶航空器综合管理平台 (UOM)  
Integrated management platform of civil unmanned aerial vehicle

更换手机 × 更换邮箱 ×

个人信息管理  
更换手机  
更换邮箱  
账号注销

更换邮箱信息

原电子邮箱: [输入框]

\* 新电子邮箱: 请输入新电子邮箱 [输入框]

\* 邮箱验证码: 请输入邮箱验证码 [输入框] 获取验证码

\* 图形验证码: 请输入计算结果 [输入框] [图形验证码]

确认修改