

民航明传电报

发电单位 中国民航管理干部学院

等级 平急

院发明电 (2024) 11-03 号



关于举办 2024 年航空业多元纠纷解决能力提升 培训班的通知

民航各地区管理局，各地区空管局，各运输（通用）航空公司、服务保障公司、机场公司，局属各单位：

为推动构建行业纠纷多元解决机制，促进行业治理体系和治理能力现代化，提高民航法治工作人员和其他从业人员业务能力，中国民航管理干部学院与中国航空器拥有者及驾驶员协会航空业纠纷调解中心定于近期举办 2024 年航空业多元纠纷解决能力提升培训班。现就相关培训事宜通知如下：

一、培训目的

本项目旨在通过学习最新政策法律，涉消费者投诉的实务，诉讼、仲裁和调解等实务技巧，提升行业从业人员多元纠纷解决能力。

通过本期培训学员可以获得北京多元调解发展促进会的预备调解员资格。

二、培训对象

本次培训主要面向民航各机场公司、各运输航空公司、各通用航空公司、民航运行保障单位法律事务部、综合办公室等与法律事务、法律纠纷处置有较大关系部门的工作人员。

三、培训内容

课程安排有航空强国建设与民航高质量发展，民法典合同编司法解释理解与适用，民航涉消费者纠纷处理实务，旅客投诉处置与管理，调解模拟练习，民航纠纷的仲裁实践，企业合规体系构建。

四、授课师资

邀请局方领导、立法专家、资深法官、行业内资深专家作专题讲解，案例分析及情景教学等多种形式开展培训。

五、时间和地点

时间：2024年5月6日—9日（6日上午报到）

地点：民航管理干部学院（北京市朝阳区花家地东路3号）

六、费用

1.本次培训班以线上+线下相结合的方式开展学习，线下培训费用：4000元/人（含培训费、资料费及食宿费等）。线上学习培训费用：1650元/人（使用腾讯APP的方式听课，课程不设回放）。

2.我校开具中央非税收入统一票据。科目类别为：函大电大夜大及短期培训训费。需提前电汇款项，汇款信息如下：

单 位：中国民航管理干部学院

账 号：0200 0805 0902 6401 168

开户行：工商银行北京四元桥支行

七、报名及联系方式

于4月26日下班前，将参训人员报名表发送至指定邮箱。

联系人：李 磊 152 0135 3014（微信同号）

赵元龙 132 6028 5528（微信同号）

邮箱：15201353014@163.com

八、其他

1.参训人员学习期间要严格遵守培训纪律，认真参加各项培训活动。

2.各单位可结合工作安排，选择线下或参加线上培训。为保证学习效果，建议选择线下参加培训。

附件：2024 年航空业多元纠纷解决能力提升培训班报名表

中国民航管理干部学院

2024年4月15日



附件

2024 年航空业多元纠纷解决能力提升培训班
报名表

工作单位及部门:						
部门联系电话:			部门传真:			
姓名	性别	工作单位及部门职务	邮箱	手机号	身份证号	线上或线下
发票抬头及税号:						



承办单位: 民航管理干部学院马院(法学系) 电话: 010-58250720